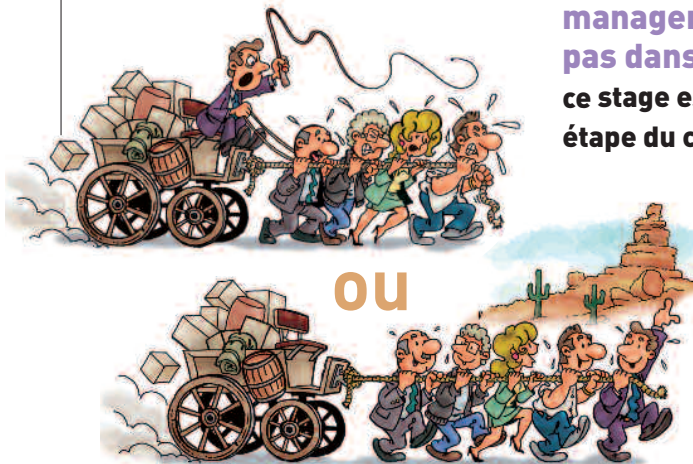


socle managérial... les compétences du quotidien



Parce que la clef d'un management efficace n'est pas dans l'improvisation, ce stage est la première étape du cursus proposé aux managers. Il pose les actes essentiels du management situationnel et des valeurs qui le sous-tendent.

OBJECTIFS

- ▶ Intégrer les savoir-faire indispensables du management terrain
- ▶ Savoir quand et comment exercer son autorité
- ▶ Savoir agir dans le respect des valeurs de l'entreprise
- ▶ S'entraîner sur les situations délicates
- ▶ Optimiser son organisation et la performance individuelle et collective

DURÉE

4 jours répartis en 2 x 2 jours

PEDAGOGIE & EVALUATION

Nous utilisons une large panoplie d'outils pédagogiques. Des tests pour la prise de conscience, des réflexions individuelles et collectives, des exercices et des jeux de rôles pour consolider les acquis.

Les stagiaires sont évalués au fil du stage et pour chaque notion abordée nous leur demandons des plans d'actions simples et réalistes. En fin de stage ils ont à remplir une évaluation à chaud, puis à froid quelques semaines plus tard.

CONTENU

MANAGER... DES ACTES FORTS POUR DES VALEURS FORTES

Réflexion sur les actes, les qualités et les valeurs attendues des managers d'aujourd'hui

ACCOMPAGNER LES INDIVIDUS

- Accueillir un "nouveau" pour créer un ancrage positif durable

Un état d'esprit et un véritable processus à planifier et accompagner

PERSONNES CONCERNÉES

Managers de petites ou grandes équipes

Groupes : 8 à 10 participants maximum

• Donner des directives efficaces

Etre clair, motivant, efficace et sécuriser la démarche

• Contrôler : le manager doit-il se positionner en "flic" ou en coach ?

Quand et comment exercer un contrôle positif

• Encourager, féliciter, l'ingrédient n°1 de la motivation

De la théorie à la pratique, les actes du quotidien qui font la différence

• Critiquer et recadrer : comment réussir à transformer un obstacle en tremplin

L'assertivité au secours des moments difficiles
Test et entraînement

• Réussir ses tête-à-tête

ANIMER LE COLLECTIF

• Partager les informations

Ecouter pour capter les signaux faibles
Faciliter les échanges et le partage des informations clés

Réunions : lesquelles et comment ?

• Créer et entretenir le climat

Équité, respect, solidarité, bienveillance...

les ressorts de l'intelligence collective

Esprit d'équipe : comment faire une équipe à partir d'une somme d'individus

EFFICACITÉ PERSONNELLE

Optimiser ses journées quand le temps manque et arbitrer les priorités avec stratégie