

faire des critiques...

qui motivent et boostent

TRAINING



Est-ce facile pour vous de faire des reproches et des critiques ?

Est-ce que cela génère de la motivation ou au contraire de l'abattement et de l'absentéisme ?

Comment gérez-vous les émotions dans ces moments-là ?

Voici un stage court, en mode training, qui cible ce point si important pour donner du sens, tirer son équipe vers le haut et améliorer les performances.

OBJECTIFS

- Comprendre les bases d'une autorité constructive
- Mesurer les conséquences et les enjeux
- Intégrer une méthode simple et efficace
- S'entraîner sur des cas pratiques

DURÉE

Cette formation dure 1 journée

LE PLUS PÉDAGOGIQUE

Une journée intense où les jeux de rôles et leur analyse servent de point d'appui à la réflexion et à la remise en question. L'organisation en extérieur de l'entreprise est toujours un plus pour faciliter la concentration et la liberté d'expression.

CONTENU

ETAT DES LIEUX

Objectif : poser le cadre et mesurer les enjeux

- Combien vous coutent l'absentéisme et le manque de motivation
- Quels liens entre Performance, Autorité, Motivation, Exigence et Autonomie
- Critiquer pour faire grandir ou pour punir ?

PERSONNES CONCERNÉES

Toutes les personnes en situation de management d'équipe

5 à 6 participants par groupe pour que chacun puisse se mettre en situation de nombreuses fois.

CRITIQUES ET REPROCHES...

MODE D'EMPLOI

Objectif : intégrer une méthode simple

- Se préparer pour être efficace
- Savoir identifier les émotions et les utiliser comme des leviers
- Savoir s'appuyer sur les faits mais parler avec le cœur
- Faire parler et faire réfléchir
- Gérer le Verbal, le Non verbal et le contexte
- Quand et comment acter ? Faut-il écrire ?
- Blinder les plans d'action, anticiper la suite et les plans B
- Assurer le suivi
- Encourager et féliciter, vous savez sûrement le faire mais c'est prévu pour quand ?

TRAINING

Objectif : apprendre et mémoriser dans l'action

Une série de jeux de rôles permettront de s'entraîner à la fois sur des critiques liées à des problèmes matériels mais aussi sur des écarts comportementaux majeurs ou délicats à aborder.