

devenir manager... accéder à la fonction



Dans les entreprises industrielles, nous rencontrons souvent des problèmes avec l'encadrement terrain, en contact direct avec les opérateurs et les ouvriers.

Ces "chefs" bien souvent issus du rang, ont du mal à positionner leur autorité vis à vis de leurs anciens collègues mais aussi de leur propre hiérarchie.

Ce programme est orienté sur la pratique du management face aux questions d'autorité, de communication et d'esprit d'équipe.

PERSONNES CONCERNÉES

Ce stage s'adresse aux chefs d'équipes et aux agents de maîtrise.

Le nombre idéal de participants pour ce stage est de 8 personnes.

OBJECTIFS

- ▶ Prendre du recul par rapport au quotidien et à son rôle de chef
- ▶ Mieux se connaître pour mieux se corriger
- ▶ Savoir positionner son autorité
- ▶ Savoir établir les bases d'une nouvelle relation
- ▶ Mieux gérer les points d'ancrage de la motivation dans le quotidien

DURÉE

Cette formation dure 2 fois 2 jours

LE PLUS PÉDAGOGIQUE

Le plus de ce stage est son aspect très orienté terrain.

L'animation dynamique et ludique permet de capter ce public qui a parfois du mal à soutenir son attention de façon continue lors d'une séquence de formation.

CONTENU

LES NOTIONS ESSENTIELLES DE LA COMMUNICATION D'ÉQUIPE

- Être un bon manager :
qu'est-ce que ça veut dire ?
- Comment je communique ?
→ Verbal, non-verbal
→ Émetteur-récepteur
→ Filtres et lunettes
→ Écoute, questions et silences
- Comment je stresse ?
→ Assertivité et affirmation de soi
→ Les pièges et les impasses de l'autorité mal positionnée

LES MOMENTS CLEF DE LA MOTIVATION DANS LE MANAGEMENT TERRAIN

- Accueillir un nouveau salarié
- Donner des directives claires et motivantes
- Contrôler sans "fliquer"
- Féliciter et encourager
- Émettre une critique constructive
- Motiver / remotiver ses troupes
- Faire naître et vivre l'esprit d'équipe
- Optimiser le temps individuel et collectif