



# conduire un changement ... professionnel

**Nouveau logiciel, nouvelle organisation, crise sanitaire... tout bouge si vite autour de nous qu'il est essentiel pour les managers d'être armés pour piloter le changement.**

**Voici un stage qui donne les clefs de cet accompagnement indispensable pour lever les freins, maintenir la motivation et impliquer tout au long du processus.**



## OBJECTIFS

- Comprendre les rouages du changement
- Identifier le processus et les étapes clés
- Être capable de maîtriser les techniques de communication
- Savoir piloter le changement dans l'action

## DURÉE

2 jours en présentiel  
ou 4 demi-journées en distanciel  
+1h d'examen si CPF

## LE PLUS PÉDAGOGIQUE

Toutes nos formations présentiels ou distancielles sont animées avec énergie, humour, bienveillance et sur le rythme dynamique qui nous caractérise.

## CONTENU

### DIAGNOSTIC / PRÉPARATION : ANTICIPER

**Analyser le changement et élaborer sa stratégie**

- Définir, Analyser et Comprendre la dynamique du changement
- Identifier les étapes et les objectifs de chacune d'elles

### Freins, limites et conflits

- Identifier risques et facteurs de résistance
- Gérer émotions et situations stressantes
- Alliés et résistants : s'adapter habilement

### PERSONNES CONCERNÉES

**Managers et chefs de projets seuls ou en groupes (prérequis : encadrer une équipe)**

Groupes : de 4 à 8 participants.  
En présentiel ou distanciel.

### COMMUNICATION CONFIANCE ADHÉSION

**Porter les messages, favoriser les échanges**

- Communication verbale, paraverbale et non verbale : canaux, référentiel, proxémie, contexte...
- Questionner, se taire et reformuler
- Argumenter, convaincre en interne comme en externe
- Mobiliser les acteurs du changement

### Gérer les situations tendues ou de stress

- Comprendre et utiliser l'Assertivité
- Identifier et gérer les perturbateurs
- Gérer les objections et questions délicates
- Conflits : gérer les tensions dans l'équipe

### La posture du pilote coach du succès

- Comment se positionner à chaque étape
- Les outils de gestion de projet : plans d'action / indicateurs / tableaux de bord / contrôles / ajustements
- Succès ou difficultés : coacher les acteurs du changement

### CAPITALISER SUR L'EXPÉRIENCE

- L'analyse de fin de projet
- Mettre en place les conditions de pérennisation