

animateur ou chef d'équipe 2.0



Communication
Temps
Organisation
Confiance
Implication

**Redéployer son métier
d'encadrant terrain
dans la dynamique d'une approche
plus adaptée aux attentes des
salariés d'aujourd'hui.**

PERSONNES CONCERNÉES

**Chefs d'équipes et Animateurs
d'équipe de production**

Groupes : 6 à 8 participants maximum

CONTENU

LA COMMUNICATION DU MANAGER

Sortir des vieux modèles : ni paternalistes, ni petit chef, ni copain et adopter un nouveau mode de communication
Comprendre les nouvelles attentes des équipes et de l'entreprise

LES MOMENTS CLEFS DU MANAGEMENT

- Accompagner ses collaborateurs
- Donner des directives claires
- Contrôler pour faire réussir
- Féliciter et Encourager pour motiver
- Émettre une critique constructive
- Ecoute et présence terrain
- Gérer un conflit : Le rôle d'arbitre
- Les comportements exemplaires

LES OUTILS DU MANAGER

Animer ses réunions terrain, avec les indicateurs "Lean", faciliter l'expression pour faire de ces réunions un levier de motivation collectif
Les nouvelles technologies : utiliser efficacement tablettes, téléphone, mail, tchat...

L'ORGANISATION DU MANAGER

Urgence et Anticipation, Réactivité et Analyse, Routines et Réflexes... Comment intégrer cette approche à l'organisation du quotidien et rester serein quand tout est urgent.

OBJECTIFS

- ▶ Prendre du recul par rapport au quotidien et à son rôle
- ▶ Aborder autrement sa mission entre gestion des urgences et anticipation
- ▶ Animer son équipe par la confiance
- ▶ Positionner le contrôle de façon positive
- ▶ Savoir réagir en situation difficile
- ▶ Mieux s'appuyer sur les rituels d'organisation
- ▶ Animer efficacement ses réunions
- ▶ Donner des feed-backs efficaces à ses managers
- ▶ Entretenir la fierté à son équipe

DURÉE

Ce stage dure 2 x 2 jours
(à programmer à un mois d'intervalle).

LE PLUS PÉDAGOGIQUE

Voici un stage rythmé sur 4 journées.
L'intervalle entre les deux sessions permet de mettre en place certains outils et d'avoir un retour d'expérience.

Pour ce qui est des outils, vous trouverez dans ce stage réflexions, jeux de rôle, expérimentations, engagement, plaisir, casse-tête, jeux ainsi que des plans d'action solides.