



La méthode QQQQCP permet de dresser un état des lieux et de rendre compte d'une situation, d'un problème, d'un processus en adoptant une attitude interrogative systématique posant ces 6 questions :

Qui ? Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Pourquoi ?

Ces questions élémentaires sont très opérationnelles pour mettre en ordre ses idées. Sa simplicité, son caractère logique et systématique font que beaucoup utilisent le QQQQCP pour structurer la restitution des résultats de leurs analyses.

Question	Sous-question	Exemples
Qui ?	De qui, avec qui, pour le compte de qui	Responsable, acteur, sujet, cible...
Quoi ?	Quoi, avec quoi, en relation avec quoi	Outil, objet, résultat, objectif...
Où ?	Où, par où, vers où	Lieu, service...
Quand ?	Tous les quand, à partir de quand, jusqu'à quand...	Dates, périodicité, durée...
Comment ? et/ou Combien ?	De quelle façon, dans quelles conditions, par quel procédé Dans quelle mesure, valeurs en cause, à quelle dose	Procédure, technique, action, moyens matériel... Quantités, budget...
Pourquoi ? et/ou Pour quoi ?	Cause, facteur déclenchant Motif, finalité, objectif	Justification par les causes qui ont amené à... (la « raison » d'être, la croyance) Justification par le souhait, l'ambition, le projet

Une variante d'utilisation structure le questionnement sous forme de tableau.
En ligne, les 4 questions : Qui Quoi Où Quand et en colonnes : Comment ? Combien ? et Pourquoi ?

Conseils d'utilisation

Il est indispensable dès le départ de préciser l'objet de l'analyse. Que s'agit-il d'analyser : un problème, une situation, un processus, une solution ... prenez le soin de le définir clairement.

Les « combien ? » et les « pourquoi ? » peuvent se poser à la suite des autres questions mais il convient aussi de se les poser après chaque réponse. Ce procédé permet de renforcer l'argumentation.

Le « combien ? » est souvent utilisé afin de donner une mesure de l'enjeu global, les valeurs indiquées doivent être le plus représentatives possibles.

A savoir aussi

Du latin : « Quis, Quid, Ubi, Quibus auxiliis, Cur, Quomodo, Quando » qui sont les 7 questions qui définissent les « circonstances » d'une situation. Plusieurs origines sont évoquées : le rhéteur grec Hermagoras de Temnos, St Augustin et Quintilien.

En anglais, cette méthode est abrégée en Five Ws (« 5W », pour « Who, What, Where, When, Why ? »).

Exemple de QQQQCP présenté en carte mentale

